



OBJETIVOS DEL CURSO.

Al finalizar el curso los Participantes podrán Aplicar los Fundamentos y Principios de la ISO 9001:2015 Mediante los Conocimientos Normativos, Técnicos Básicos y Teóricos que Aseguren el Sistema de Calidad.

CONTENIDO.

Módulo I Introducción a la Norma de Sistema de Gestión:

Sistema de Gestión de la Calidad, ISO de la Serie 9000 de las Normas, Enfoque Basado en Procesos: P-D-C, un Ciclo, Pensamiento Basado en el Riesgo, Principios de Gestión de Calidad.

Actividad Grupal 1: Comparar los Cambios Normativos entre Versión 20008 y 2015.

Módulo II ISO 9001:2015 Visión General:

Ámbito de Aplicación, Solicitud, Contexto de la Organización, Las Partes interesadas y Determinar el Alcance.

Módulo III ISO 9001:2015 Liderazgo y Compromiso:

La Política, Los Roles, Responsabilidad y Autoridades, Recursos, Personas, Infraestructura, Medio Ambiente, Seguimiento y Medición a los Recursos, Conocimiento Organizacional, Competencias, Información Documentada, Creación y Actualización.

Módulo IV ISO 9001:2015 Planificación y Control de Operaciones:

Determinación de los Productos y Servicios, Comunicación con el Cliente, Diseño y Desarrollo, Control Proporcionadas Extremamente Productos y Servicios, Producción y Presentación del Servicio, La Identificación y La Trazabilidad, Propiedad del Cliente, Preservación, Actividades Posteriores a la Entrega, el Control de Cambios, Lanzamiento de Productos y Servicios, y Control del Producto No Conforme.

Módulo V Monitoreo y Medición:

Análisis y Evaluación, la Satisfacción del Cliente, Análisis y Evaluación, Auditoría Interna, No Conformidad y Acciones Correctivas, y Mejora Continua.

Actividad Grupal 2: Simulación de Manejo de No Conformidades y Acciones Correctivas.

GRUPO OBJETIVO

Gerente de Área, Gerentes Técnicos, Jefes de Operación, Encargados de Calidad, Auditores Internos de Sistema de Gestión de Calidad, Representante de la Dirección, Técnicos que Necesiten Desarrollar Habilidades en Implementar las Normas ISO 9001.

REQUISITOS DE INGRESO

Conocimientos Básicos de Sistema de Gestión y la Norma ISO 9001:2015.

INFORMACIÓN GENERAL E INSCRIPCIÓN ANTE SENCE

Modalidad: Presencial.

Duración: 16 Horas.

Evaluaciones: Ejercicios en clases y prueba escrita al final del curso.

Aprobación: Asistencia mayor a 75% y calificación superior a 4.0 (escala 1 a 7).

Código SENCE: [1237971205](#).

Nombre OTEC: Capacitaciones PowerCap Limitada.

Rut: 76146247-4

MAYORES INFORMACIONES

contacto@powercapacitacion.cl

Fonos +562 25000297; +569 6 3739695

+56229935190



PowerCap