TALLER DE LIDERAZGO.

OBJETIVOS DEL CURSO

Aplicar habilidades de dirección, motivando a sus subordinados, a través de la satisfacción de sus necesidades. Adquirir habilidades que permitan compartir información adecuada a través de los distintos tipos de lenguaje. Aplicar técnicas de organización para optimizar la calidad del trabajo tales como: comunicación efectiva, desempeño adecuado, integración de cualidades y cohesión.

CONTENIDOS

Módulo I Trabajo en Equipo Grupo:
Funciones, normas, comportamiento grupal; Equipo: tipos, funciones, trabajo en equipo, colaboración, autodirección y Desempeño eficaz en equipos de trabajo.

Módulo II Liderazgo:
Características, estilos, Comportamientos, Indicaciones para que los líderes desempeñen su rol apropiadamente, Acciones que el líder debe realizar para delegar con efectividad y Características del líder eficiente.

Módulo III Comunicación:
Estilos de comunicación, Estrategias para resolver las barreras de la comunicación, Técnicas Comunicativas, Comunicación verbal y no verbal.

Módulo IV Inteligencia Emocional:
Estrategias para tomar acuerdos, Negociación, Establecimiento de metas, Autocontrol Emocional, Entrenamiento en habilidades sociales: Tolerancia, Respeto, Cooperación, Empatía y Asertividad.

Módulo V Resolución de Conflictos:
Etapas y modelos de conflicto, Motivos ocultos que provocan conflicto, Habilidades de autocontrol y Estrategias para tomar acuerdos, Cambio en la percepción de los problemas y las necesidades.

GRUPO OBJETIVO

Personal que tenga o tendrá a trabajadores bajo su responsabilidad.

REQUISITOS DE INGRESO

Tener un cargo con personas a su disposición ahora o a futuro.

INFORMACIÓN GENERAL E INSCRIPCIÓN ANTE SENCE

Modalidad: Presencial.

Duración: 8 Horas.

Evaluaciones: Ejercicios en clases y prueba escrita al final del curso.

Aprobación: Asistencia mayor a 75% y calificación superior a 4.0 (escala 1 a 7)

Nombre OTEC: Capacitaciones PowerCap Limitada

Rut OTEC: 76.146.247-4

MAYORES INFORMACIONES

contacto@powercapacitacion.cl

Fonos +562 25000297; +569 6 3739695

+56229935190

PowerCap