

Gestión de la Calidad Una Herramienta para los Equipos de Venta

OBJETIVOS DEL CURSO

Al finalizar el curso los participantes estarán en condiciones de desarrollar un Sistema de gestión de calidad en el entorno comercial, de acuerdo a lo establecido en los protocolos y normas implementadas en su empresa.

CONTENIDOS

Módulo I Conociendo las Normas de Calidad exigidas por Nuestros Clientes:

Introducción ISO 9001:2015, Introducción GMP y HACCP, Introducción a BRC, Introducción IFS y fuentes de actualización normas internacionales.

Módulo II Planificación y Control Operacional:

Requisitos para los productos y servicios, comunicación con el cliente, determinación de los requisitos de productos y servicios, revisión de los requisitos de productos y servicios y cambio en los requisitos.

Módulo III Satisfacción de Cliente Externo:

Objetivos comerciales de la Organización y Evaluación de satisfacción (encuestas, indicadores, estadísticas, productos no conformes, índices de pedido perfecto, uso de garantías).

MAYORES INFORMACIONES

contacto@powercapacitacion.cl

Fonos +562 25000297; +569 6 3739695

+56229935190

GRUPO OBJETIVO

Vendedores de servicios y productos, equipos de ventas, líderes de equipos de venta de empresas certificadas con protocolo de calidad o inocuidad.

REQUISITOS DE INGRESO

Conocimientos Básicos de Sistemas de Gestión de Calidad.

INFORMACIÓN GENERAL E INSCRIPCIÓN ANTE SENCE

Modalidad: Presencial.

Duración: 8 Horas.

Evaluaciones: Ejercicios en clases y prueba escrita al final del curso.

Aprobación: Asistencia mayor a 75% y calificación superior a 4.0 (escala 1 a 7).

Código SENCE: **1237971564**

Nombre OTEC: Capacitaciones PowerCap Ltda.

RUT OTEC: 76.146.247-4



PowerCap