



# Uso de Herramientas para la Gestión de Acciones Correctivas y Preventivas.

## OBJETIVOS DEL CURSO

Al finalizar el curso los participantes estarán en condiciones de Aplicar el concepto de mejora continua a través de diferentes herramientas de evaluación, medición y seguimiento de las causas que generan Riesgo de No Conformidad.

## CONTENIDO

### Módulo I Principales Conceptos de los Sistemas de Gestión:

Orígenes del concepto de mejora continua. Fundamentos del concepto de mejora continua en relación al estándar ISO 9001:2015, Ciclo P-H-V-A y formación del equipo multidisciplinario para la mejora continua.

### Módulo II Herramientas para Análisis de No Conformidades Reales y Potenciales:

Fundamentos del concepto de no conformidad real y potencial, documentación de la causa de una no conformidad; aplicando el diagrama de Pareto, diagrama de causa-efecto Ishikawa; 3 porque; 8D y otras herramientas.

### Módulo III Desarrollo de Acciones de Mejora al Interior de la Organización:

Fundamentos el concepto de acción correctiva, preventiva y de corrección, determinar un plan de acciones; poner en práctica la acción correctiva, adecuar, modificar, capacitar, seguimiento y verificación, y Matrices de seguimiento de acciones.

### Módulo IV Mejor Continua al Interior de la Organización:

Definir eficacia y eficiencia, verificar el efecto de la acción, evaluar el resultado total de la acción, cumplimiento de las metas, documentar y capacitar para la mejora.

## MAYORES INFORMACIONES

[contacto@powercapacitacion.cl](mailto:contacto@powercapacitacion.cl)

Fonos +562 29520485;  
+56944024995



## GRUPO OBJETIVO

Equipos de Gestión, Supervisores, Inspectores de Calidad, Personal de Control de Calidad, Jefes de Aseguramiento de Calidad y Representantes de la Dirección.

## REQUISITOS DE INGRESO

Conocimientos básicos de sistemas de gestión y conceptos de mejora continua.

## INFORMACIÓN GENERAL E INSCRIPCIÓN ANTE SENCE

Modalidad: Presencial.

Duración: 8 Horas.

Evaluaciones: Ejercicios en clases y prueba escrita al final del curso.

Aprobación: Asistencia mayor a 75% y calificación superior a 4.0 (escala 1 a 7).

CODIGO SENCE: **1237971865**

Nombre OTEC: Capacitaciones PowerCap Ltda.

Rut OTEC: 76146247-4