



Taller Práctico de Análisis de Causas y Resolución de No Conformidades.

OBJETIVOS DEL CURSO

Al finalizar el curso los participantes estarán en condiciones de planificar y documentar el levantamiento de No Conformidades aplicar herramientas de Análisis de Causas y técnicas de resolución de problemas.

CONTENIDO

Módulo I Principales Conceptos de los Sistemas de Gestión:

Orígenes del concepto de mejora continua, Fundamentos y conceptos de No Conformidades, hallazgos, análisis de causas y mejora continua según ISO 9001:2015, Ciclo P-H-V-A.

Taller 1: Principales hallazgos en auditorías.

Módulo II Acciones Correctivas:

¿De donde provienen? Análisis y clasificación de acciones según procedimientos y requisitos internos de la compañía, documentación y gestión dependiendo Fuente de Origen.

Taller 2: Clasificación y seguimiento de acciones según no conformidad de proceso, producto, sistema, gestión de riesgos, inocuidad y trazabilidad.

Módulo III Herramientas para Análisis de No Conformidades Reales:

Fundamentos del concepto de no conformidad real y potencial, documentación de la causa de una no conformidad; aplicando el diagrama de Pareto, diagrama de causa-efecto Ishikawa; 5 porque; 8D y otras herramientas.

Taller 3: Evaluación de Técnicas según tipo de No Conformidad e Información disponible, Aplicación de Análisis de Causas, sobre casos reales de la Organización, Redacción de Análisis de Causas y planes de acción con los elementos básicos (responsable, recursos, plazos, seguimiento, entre otros).

Módulo IV Desarrollo de Acciones de Mejora al Interior de la Organización:

Fundamentos el concepto de acción correctiva, preventiva y de corrección, determinar un plan de acciones; poner en práctica la acción correctiva; adecuar, modificar, capacitar, seguimiento y verificación. Matrices de seguimiento de acciones.

Taller 4: Seguimiento de planes de mejoras propuestos y Medición de la Eficiencia de acciones correctivas implementadas.

GRUPO OBJETIVO

Equipos de gestión de calidad, personal responsable de procesos que requiera realizar Análisis de Causas gestionar el levantamiento de No Conformidades.

REQUISITOS DE INGRESO

Conocimientos básicos de sistemas de gestión y conceptos de mejora continua.

INFORMACIÓN GENERAL E INSCRIPCIÓN ANTE SENCE

Modalidad: Presencial.

Duración: 8 Horas.

Evaluaciones: Ejercicios en clases y prueba escrita al final del curso.

Aprobación: Asistencia mayor a 75% y calificación superior a 4.0 (escala 1 a 7).

Nombre OTEC: Capacitaciones PowerCap Ltda.

Rut OTEC: 76.146.247-4

MAYORES INFORMACIONES

contacto@powercapacitacion.cl

Fonos +562 29520485;

+56944024995

