

# Gestión de la Calidad Una Herramienta para los Equipos de Venta

## OBJETIVOS DEL CURSO

Al finalizar el curso los participantes estarán en condiciones de desarrollar un Sistema de gestión de calidad en el entorno comercial, de acuerdo a lo establecido en los protocolos y normas implementadas en su empresa.

## CONTENIDOS

### **Módulo I Conociendo las Normas de Calidad exigidas por Nuestros Clientes:**

Introducción ISO 9001:2015, Introducción GMP y HACCP, Introducción a BRC, Introducción IFS y fuentes de actualización normas internacionales.

### **Módulo II Planificación y Control Operacional:**

Requisitos para los productos y servicios, comunicación con el cliente, determinación de los requisitos de productos y servicios, revisión de los requisitos de productos y servicios y cambio en los requisitos.

### **Módulo III Satisfacción de Cliente Externo:**

Objetivos comerciales de la Organización y Evaluación de satisfacción (encuestas, indicadores, estadísticas, productos no conformes, índices de pedido perfecto, uso de garantías).

## MAYORES INFORMACIONES

[contacto@powercapacitacion.cl](mailto:contacto@powercapacitacion.cl)

Fonos +56944024995

## GRUPO OBJETIVO

Vendedores de servicios y productos, equipos de ventas, líderes de equipos de venta de empresas certificadas con protocolo de calidad o inocuidad.

## REQUISITOS DE INGRESO

Conocimientos Básicos de Sistemas de Gestión de Calidad.

## INFORMACIÓN GENERAL E INSCRIPCIÓN ANTE SENCE

Modalidad: Presencial.

Duración: 8 Horas.

Evaluaciones: Ejercicios en clases y prueba escrita al final del curso.

Aprobación: Asistencia mayor a 75% y calificación superior a 4.0 (escala 1 a 7).

Código SENCE: 1237971564

Nombre OTEC: Capacitaciones PowerCap Ltda.

RUT OTEC: 76.146.247-4

